Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen.
Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Thomas Stenzig
Versicherungsoberinspektor

DEVK-Geschäftsstelle
Sascha-Rene Rosin
Burgstr. 13
31832 Springe

Im Schadenfall:	0800 4-757-757 *
E-Mail:	Thomas.Stenzig@vtp.devk.de
Internet:	thomas-stenzig.devk.de

* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:
Termin nach Vereinbarung

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 Nr. 1 GewO
  Industrie- und Handelskammer Hannover, Bischofsholer Damm 91, 30173 Hannover
  Registrierungsnummer: D-NRXK-FWA56-00

  Anschrift der Registrierungsstelle:
  Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin
  Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)
  www.vermittlerregister.info

  Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

Schlichtungsstelle:
Für Leben- und Sachversicherungen:
Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000
Für Krankenversicherungen:
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:
Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.
Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: https://webgate.ec.europa.eu/odr

Beratungsgrundlage:
Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung
Sach- und HUK- Versicherungsverein a. G.
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Martin Burkert
Vorstand: Gottfried Rüßmann (V), Annette Hetzenegger,
Michael Knaup, Dietmar Scheel, Bernd Zens, Dr. Michael Zons
Sitz des Vereins: Köln - Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 8234
USt-IdNr. DE 122 808 997
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,
DEVK Krankenversicherungs-AG,
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,
DEVK Pensionsfonds-AG,
Freeyou Insurance AG,
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH